



LAPORAN INOVASI DAERAH

Pemerintah Daerah: Kabupaten Magelang

Nomor Registrasi: 33.08-122566-2023



1. PROFIL INOVASI

1.1. Nama Inovasi

PAKEM

1.2. Dibuat Oleh

iga2020.kabupaten.magelang (iga2020.kabupaten.magelang)

1.3. Tahapan Inovasi

Implementasi

1.4. Inisiator Inovasi Daerah

OPD

1.5. Nama Inisiator

Disdukcapil

1.6. Jenis Inovasi

Digital

1.7. Klasifikasi Inovasi

Inovasi Perangkat Daerah

1.7. Bentuk Inovasi Daerah

Inovasi pelayanan publik

1.8. Asta Cita

Memperkuat pembangunan sumber daya manusia (SDM), sains, teknologi, pendidikan, kesehatan, prestasi olahraga, kesetaraan gender, serta penguatan peran perempuan, pemuda, dan penyandang disabilitas.

1.9. Urusan Inovasi Daerah

sosial, administrasi kependudukan dan pencatatan sipil

1.10. Rancang Bangun dan Pokok Perubahan Yang Dilakukan

Kabupaten Magelang merupakan salah satu dari 29 kabupaten di Jawa Tengah dengan luas wilayah 108.573 hektar yang dikelilingi oleh Gunung Merapi, Merbabu, Sindoro, Sumbing, Andong, dan Gunung Menoreh. Kabupaten Magelang memiliki cuaca dan hawa sejuk dikarenakan kondisi geografisnya. Jumlah penduduk Kabupaten Magelang

berjumlah 1.311.044 jiwa dengan kondisi geografis berupa sebagian besar pedesaan dan perbukitan dengan jarak tempuh kurang lebih 20-30 KM dari Kantor Kependudukan dan Pencatatan Sipil. Hal tersebut menjadi salah satu penyebab masyarakat kurang antusias untuk mengurus dokumen kependudukan khususnya akte kematian. Disamping itu pengurusan akta kematian membutuhkan biaya transportasi dan juga harus meluangkan waktu. Kurang paham cara pengurusan dan kurangnya kesadaran masyarakat merupakan penyebab utama masyarakat tidak mengurus suat akta kematian. Akta kematian sendiri memiliki arti penting bagi ahli waris. Hal-hal tersebut menjadi penyebab rendahnya cakupan akta kematian di Kabupaten Magelang. Akta kematian merupakan dokumen dalam pembuktian secara administrasi bahwasanya seseorang telah dinyatakan meninggal dunia. Selain sebagai syarat pencairan asuransi dan pengurusan penetapan ahli waris, pembuatan akta kematian juga dapat mencegah penyalahgunaan data almarhum, dan juga dapat membantu memastikan keakuratan data kependudukan. Dalam rangka meningkatkan kualitas pelayanan dan memberikan kemudahan kepada masyarakat Kabupaten Magelang dalam pengurusan akta kematian, Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Magelang meluncurkan inovasi “ PAKEM “ (Pelayanan cepat AKta KEMatian) bekerjasama dengan seluruh pemerintah desa yang ada di Kabupaten Magelang. Masyarakat tidak perlu lagi mengurus Akta Kematian secara langsung datang ke Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil, cukup melaporkan dokumen terkait dan lampiran yang dibutuhkan ke pemerintah desa setempat. Setelah syarat-syarat dan dokumen terpenuhi, perangkat desa akan membuat surat keterangan kematian dan dikirimkan kepada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil melalui Telegram. Akta kematian akan diterbitkan oleh Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil. Dokumen akta kematian dikirim via email ke pihak desa untuk di cetak oleh perangkat desa dan di berikan ke warga pada saat pemberangkatan jenazah atau maksimal 3 hari di hitung dari hari kematian.

1.11. Tujuan Inovasi Daerah

Menciptakan pelayanan penerbitan akte kematian yang cepat dan mudah

1.12. Manfaat Yang Diperoleh

- 1. Memudahkan pelayanan bagi masyarakat
- 2. Memberikan kenyamanan dalam pengurusan
- 3. Memudahkan masyarakat dalam melakukan pengurusan akta kematian

1.13. Hasil Inovasi

- 1. Kemudahan dan layanan administrasi
- 2. Capaian penerbitan akta kematian meningkat
- 3. Peningkatan layanan bagi masyarakat oleh Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

1.14. Waktu Uji Coba Inovasi Daerah

01-11-2021

1.15. Waktu Implementasi

01-11-2021

1.16. Anggaran

-

1.17. Profil Bisnis

-

1.18. Dokumen HAKI

-

1.19. Penghargaan

-

1.20. Koordinat

1.21. Kematangan

104.00

2. INDIKATOR INOVASI

No.	Indikator SID	Informasi	Bukti Dukung
1.	Regulasi Inovasi Daerah	Peraturan Daerah	• INOVASI PAKEM (PELAYANAN CEPAT PENERBITAN AKTA KEMATIAN). • Penetapan Inovasi Daerah Kabupaten Magelang • Penyelenggaraan Inovasi Daerah
2.	Ketersediaan SDM Terhadap Inovasi Daerah	Lebih dari 30	• TIM PELAKSANA INOVASI DAERAH KABUPATEN MAGELANG TAHUN 2021 • Tim Pelaksana Inovasi Daerah Tahun 2024
3.	Dukungan Anggaran	Anggaran dialokasikan pada kegiatan penerapan inovasi di T-0, T-1 dan T-2	• DPA 2023 • ANGGARAN PENDAPATAN DAN BELANJA DAERAH TAHUN ANGGARAN 2022 • ANGGARAN PENDAPATAN DAN BELANJA DAERAH TAHUN ANGGARAN 2021
4.	Alat Kerja	Pelaksanaan kerja secara elektronik	• Chat Untuk Koordinasi Inovasi PAKEM
5.	Bimtek Inovasi	Dalam 2 tahun terakhir pernah lebih dari 2 kali bimtek (bimtek,training dan TOT)	• Bimtek PAKEM • Pengukuran dan Penilaian Indeks Inovasi Daerah Tahun 2023 • Bimbingan Teknis dan Evaluasi Pelaksanaan Penilaian Indeks Inovasi Daerah Tahun 2024 • Sosialisasi dan Rapat Koordinasi Teknis Penilaian Indeks Inovasi Daerah Kabupaten Magelang

No.	Indikator SID	Informasi	Bukti Dukung
6.	Integrasi Program Dan Kegiatan Inovasi Dalam RKPD	Pemerintah daerah sudah menuangkan program inovasi daerah dalam RKPD T-1, T-2 dan T0 (T0 adalah tahun berjalan)	• RENCANA KERJA PEMERINTAH DAERAH KABUPATEN MAGELANG TAHUN 2023 • RENCANA KERJA PEMERINTAH DAERAH KABUPATEN MAGELANG TAHUN 2024 • RENCANA KERJA PEMERINTAH DAERAH KABUPATEN MAGELANG TAHUN 2022
7.	Jejaring Inovasi	Inovasi melibatkan 5 Perangkat Daerah atau lebih	• TIM KELOMPOK KERJA PENGELOLA PAKEM • Tim Pelaksana Inovasi Daerah Tahun 2024
8.	Replikasi	Pernah 3 Kali direplikasi di daerah lain	• PKS Replikasi Dengan Pemkot Magelang • PKS Replikasi dengan Disdukcapil Kota Semarang
9.	Pedoman Teknis	Telah terdapat Pedoman teknis berupa buku dalam bentuk elektronik	• Juknis PAKEM
10.	Pelaksana Inovasi Daerah	Ada pelaksana dan ditetapkan dengan SK/Surat Penugasan/Surat Perintah Kepala Daerah	• Tim Pelaksana Inovasi Daerah Tahun 2024
11.	Kemudahan Informasi Layanan	Informasi layanan diperoleh melalui 3 atau lebih metode	• Kanal Aduan PAKEM
12.	Penyelesaian Layanan Pengaduan	lebih dari sama dengan 91%	• LAYANAN PENGADUAN • LAYANAN PENGADUAN • Laporan SKM SKPD 2024
13.	Keterlibatan aktor inovasi	Inovasi melibatkan 5 Aktor atau lebih	• Tim Pelaksana Inovasi Daerah Tahun 2024
14.	Kemudahan proses inovasi yang dihasilkan	Hasil inovasi diperoleh dalam waktu 2-5 hari	• Alur Proses dan Durasi Layanan
15.	Layanan Terintegrasi	Ada dukungan melalui web aplikasi atau aplikasi mobile (android atau ios) yang layanan sudah terintegrasi dengan unit organisasi lain	• Terintegrasi dengan Magelang Smart Service
16.	Kecepatan penciptaan inovasi	Inovasi dapat diciptakan dalam waktu 1-4 bulan	• Tahapan Proses Inovasi PAKEM
17.	Kemanfaatan Inovasi	Cakupan penerima manfaat 501 orang atau lebih	• Rekap Penerima Manfaat PAKEM

No.	Indikator SID	Informasi	Bukti Dukung
18.	Monitoring dan Evaluasi Inovasi Daerah	Hasil pengukuran kepuasan pengguna dari evaluasi Survei Kepuasan Masyarakat	• SKM 2024
19.	Sosialisasi Inovasi Daerah	Media Berita	• Launching Inovasi PAKEM oleh Bupati Magelang • Sosialisasi Inovasi Daerah • Sosialisasi Inovasi Daerah • Sosialisasi Inovasi Daerah
20.	Kualitas Inovasi Daerah	Memenuhi 5 unsur substansi	• PAKEM (PELAYANAN CEPAT PENERBITAN AKTE KEMATIAN)