



LAPORAN INOVASI DAERAH

Pemerintah Daerah: Kabupaten Magelang

Nomor Registrasi: 33.08-149327-2024



1. PROFIL INOVASI

1.1. Nama Inovasi

ONLINE LEGAL CONSULTATION (OLC) DI KABUPATEN MAGELANG

1.2. Dibuat Oleh

iga2020.kabupaten.magelang (iga2020.kabupaten.magelang)

1.3. Tahapan Inovasi

Implementasi

1.4. Inisiator Inovasi Daerah

ASN

1.5. Nama Inisiator

Darmawan, S.H.

1.6. Jenis Inovasi

Digital

1.7. Klasifikasi Inovasi

Inovasi Perangkat Daerah

1.7. Bentuk Inovasi Daerah

Inovasi pelayanan publik

1.8. Asta Cita

Memperkokoh ideologi Pancasila, demokrasi, dan hak asasi manusia (HAM).

1.9. Urusan Inovasi Daerah

ketenteraman, ketertiban umum, dan perlindungan masyarakat, Fungsi Penunjang lainnya sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan

1.10. Rancang Bangun dan Pokok Perubahan Yang Dilakukan

OLC (Online Legal Consultation) adalah inovasi baru yang ditempuh dan diinisiasi bagian hukum setda kabupaten magelang oleh seorang aparatur sipil negara bernama Darmawan, S.H. dari subagian Bantuan Hukum dalam meningkatkan layanan publik untuk membantu masyarakat khususnya di kabupaten magelang. mengenai dasar hukum dari OLC tertuang didalam peraturan antara lain : 1. undang undang nomor 30 tahun 2014 tentang administrasi pemerintahan dalam pasal 6

ayat 2 huruf j juga menegaskan bahwa pejabat pemerintahan memiliki hak memperoleh bantuan hukum dalam pelaksanaan tugasnya. 2. pasal 1 peraturan menteri dalam negeri nomor 12 tahun 2014 tentang pedoman penanganan perkara di kementerian dalam negeri dan pemerintah daerah, perkara adalah masalah hukum yang diselesaikan melalui litigasi dan atau non litigasi. 3. peraturan bupati magelang nomor 25 tahun 2018 tentang penyelenggaraan pelayanan bidang hukum, inisiasi dari inovasi ini karena kondisi wilayah, jumlah penduduk serta administrasi pemerintahan di kabupaten magelang diatas sangat berpotensi terhadap peningkatan volume serta keberagaman permasalahan diberbagai bidang. kondisi wilayah yang luas menimbulkan persoalan terkait jauhnya jarak, waktu tempuh yang lama untuk mendatangi kantor bagian hukum setda kabupaten magelang untuk melakukan konsultasi dan permintaan bantuan hukum. hal ini merupakan pemborosan waktu, tenaga dan biaya.

berdasarkan identifikasi masalah diatas belum ada pelayanan konsultasi hukum yang cepat dan mudah, maka dari itu bagian hukum setda kabupaten magelang melakukan terobosan bekerjasama dengan diskominfo kabupaten magelang merancang bangun layanan bantuan hukum secara online yaitu OLC (Online Legal Consultation) yang dapat diakses melalui link : <http://jdih.magelangkab.go.id/olc/home/register> dengan mendaftar terlebih dahulu dan mengisi kolom data yang telah disediakan. tahapan dalam iniasiasi, uji coba dan penerapan memerlukan waktu yang cukup lama sekitar 3 bulan, kemudian diluncurkan pada tanggal 27 Juni 2019 di ruang cemerlang kompleks setda kabupaten magelang. Keunggulan yang didapat dari inovasi ini adalah penghematan waktu dan cepat didalam pelayanan bantuan dan konsultasi hukum karena dimanapun berada dan kapan saja, semua dapat mengakses selama masih ada koneksi internet

1.11. Tujuan Inovasi Daerah

bertujuan untuk memaksimalkan dan meningkatkan layanan publik dari bagian hukum kepada masyarakat sekitar

1.12. Manfaat Yang Diperoleh

mempermudah dan mengefisienkan dalam konsultasi, bertanya dan bantuan hukum secara online

1.13. Hasil Inovasi

OLC (Online Legal Consultation)

1.14. Waktu Uji Coba Inovasi Daerah

01-07-2019

1.15. Waktu Implementasi

01-08-2019

1.16. Anggaran

-

1.17. Profil Bisnis

-

1.18. Dokumen HAKI

-

1.19. Penghargaan

-

1.20. Koordinat

-7.577606518166578, 110.22833222119405

1.21. Kematangan

111.00

2. INDIKATOR INOVASI

No.	Indikator SID	Informasi	Bukti Dukung
1.	Regulasi Inovasi Daerah	Peraturan Daerah	• penetapan inovasi daerah kabupaten magelang • penyelenggaraan inovasi daerah
2.	Ketersediaan SDM Terhadap Inovasi Daerah	Lebih dari 30	• TIM PELAKSANA INOVASI DAERAH
3.	Dukungan Anggaran	Anggaran dialokasikan pada kegiatan penerapan inovasi di T-0, T-1 dan T-2	• FASILITASI BANTUAN HUKUM • Anggaran Bagian Hukum Tahun 2024 • Anggaran Bagian Hukum Tahun 2023
4.	Alat Kerja	Pelaksanaan kerja sudah didukung sistem informasi online/daring/Artificial Intelligence	• link aplikasi OLC • integrasi dengan website JDIH Kab. Magelang
5.	Bimtek Inovasi	Dalam 2 tahun terakhir pernah lebih dari 2 kali bimtek (bimtek, training dan TOT)	• KEGIATAN POSBANKUM
6.	Integrasi Program Dan Kegiatan Inovasi Dalam RKPD	Pemerintah daerah sudah menuangkan program inovasi daerah dalam RKPD T-1, T-2 dan T0 (T0 adalah tahun berjalan)	• RKPD Tahun 2023 • RKPD Tahun 2024 • RKPD Tahun 2025
7.	Jejaring Inovasi	Inovasi melibatkan 5 Perangkat Daerah atau lebih	• SK Tim Inovasi Daerah
8.	Replikasi	Pernah 3 Kali direplikasi di daerah lain	• studi komparasi ke bagian hukum setda kabupaten magelang • studi komparasi ke bagian hukum setda kabupaten magelang • studi komparasi ke bagian hukum setda kabupaten magelang
9.	Pedoman Teknis	Telah terdapat Pedoman teknis berupa buku yang dapat diakses secara online atau berupa video tutorial.	• buku petunjuk
10.	Pelaksana Inovasi Daerah	Ada pelaksana dan ditetapkan dengan SK/Surat Penugasan/Surat Perintah Kepala Daerah	• SK Tim Inovasi Daerah

No.	Indikator SID	Informasi	Bukti Dukung
11.	Kemudahan Informasi Layanan	Informasi layanan diperoleh melalui 3 atau lebih metode	• metode kemudahan informasi • metode kemudahan informasi
12.	Penyelesaian Layanan Pengaduan	lebih dari sama dengan 91%	• pengaduan • pengaduan • pengaduan • pengaduan
13.	Keterlibatan aktor inovasi	Inovasi melibatkan 5 Aktor atau lebih	• SK Tim Inovasi Daerah
14.	Kemudahan proses inovasi yang dihasilkan	Hasil inovasi diperoleh dalam waktu 1 hari	• SOP OLC
15.	Layanan Terintegrasi	Ada dukungan melalui web aplikasi atau aplikasi mobile (android atau ios) yang layanan sudah terintegrasi dengan unit organisasi lain	• layanan terintegrasi
16.	Kecepatan penciptaan inovasi	Inovasi dapat diciptakan dalam waktu 1-4 bulan	• OLC
17.	Kemanfaatan Inovasi	Persentase peningkatan Jumlah Unit > 50%	• jumlah penerima pengguna manfaat inovasi • jumlah penerima pengguna manfaat inovasi • jumlah penerima pengguna manfaat inovasi
18.	Monitoring dan Evaluasi Inovasi Daerah	Hasil laporan monev eksternal berdasarkan hasil penelitian/kajian/ analisis	• indeks reformasi hukum • Laporan Monitoring dan Evaluasi Inovasi Daerah Kabupaten Magelang
19.	Sosialisasi Inovasi Daerah	Media Berita	• OLC
20.	Kualitas Inovasi Daerah	Memenuhi 5 unsur substansi	• OLC